

# CONTRATO PROGRAMA 2018

**CONSEJERÍA DE SALUD**

**FUNDACION PARA LA FORMACIÓN  
E INVESTIGACIÓN SANITARIAS DE  
LA REGIÓN DE MURCIA**

**INFORME DE EJECUCIÓN**

**5 de marzo de 2019**

Advertidos errores materiales en el documento fechado el 27 de febrero, remitido a la Consejería de Salud el día 28 del mismo mes, en este documento se subsanan dichos errores para su remisión a la Consejería de Salud.

El Contrato-Programa constituye el principal instrumento de relación entre los entes creados por la Administración para cumplir, de forma eficiente, con unos objetivos acordes con su objeto social y los órganos (Consejerías) que tienen atribuido el control de aquéllos y el seguimiento del cumplimiento de esos objetivos.

El Contrato Programa 2018 de la Consejería de Salud con la Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia (BORM 43 de 21/02/2018), tiene como misión hacer efectivos los objetivos que en materia de formación e investigación sanitarias, así como en la gestión de programas estratégicos, ha establecido el Gobierno de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

## ÁREAS OPERATIVAS

La estructura del Contrato Programa refleja las áreas operativas, líneas estratégicas y objetivos prioritarios identificados por la Consejería de Salud, estableciéndose también los plazos para alcanzar estos últimos y los indicadores para su evaluación

La Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia, se estructura en las siguientes áreas operativas:

- A01: Área de Formación.
- A02: Área de Programas y Proyectos Estratégicos, Proyectos Internacionales y de Innovación.
- A03: Área de Gestión IMIB-Arrixaca.
- A04. Área de Investigación Regional.

## LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Una línea de actuación es un proyecto individual dentro de la respectiva Área y tendrá asignado un centro de imputación de costes e ingresos perfectamente definido. En cada Área se establece un mínimo de una línea de actuación y un máximo de dos.

- **48-0-12-FUND-A01: Área de Formación.**
  - **A01-L01-** Planificación, colaboración, innovación y gestión eficiente de los recursos de formación del Sistema Regional de Salud, así como facilitar soporte técnico-pedagógico a las acciones formativas desarrolladas en modalidad e-learning o b-learning por entidades del Sector Público Regional. Soporte a eventos científicos. Gestión de la Escuela de Salud.
- **48-0-12-FUND-A02: Área de Programas y Proyectos Estratégicos, Proyectos Internacionales y de Innovación.**
  - **A02-L01** Gestión eficaz de los Programas Estratégicos encomendados por la Consejería de Salud y el Servicio Murciano de Salud, así como Programas financiados por la iniciativa privada.
- **48-0-12-FUND-A03: Área de Gestión IMIB-ARRIXACA**
  - **A03-L01** Planificación, ejecución, desarrollo, colaboración, innovación y gestión eficiente de los recursos como Órgano de Gestión del Instituto Murciano de Investigación Biosanitaria “Virgen de la Arrixaca (IMIB-Arrixaca)”.
- **48-0-12-FUND-A04: Área de Investigación Regional**
  - **A04-L01** Planificación, ejecución, desarrollo, colaboración, innovación y gestión eficiente de los recursos destinados a la Investigación Biosanitaria de la Región de Murcia.

## OBJETIVOS.

Se establecen en un mínimo de 3 y un máximo de 5 los objetivos por línea de actuación. Para el ejercicio 2018 se fijan los siguientes objetivos, todos de carácter externo, de conformidad con el apartado VIII de las directrices elaboradas por la CCCSP, los objetivos de carácter externo están “orientados a conseguir (en cada una de las líneas de actuación) la mejor y más eficiente prestación de servicios o realización de actividades del objeto social del ente y cuyos destinatarios sean siempre la ciudadanía en general, la propia Consejería o la Administración en general.”

## 48-0-12-FUND- FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

### LÍNEAS DE ACTUACIÓN: MEMORIAS ECONÓMICAS

#### CRITERIO GENERAL

La FFIS no podrá contraer obligaciones superiores a los ingresos ciertos, reales y confirmados. En cualquier caso, los ingresos procedentes de fuentes privadas o públicas ajenas a la CARM deben estar comprometidos y documentados formalmente. Aún así, en el supuesto de que un ingreso formalmente comprometido y documentado resultara fallido, la FFIS reducirá en la misma proporción los costes de las líneas afectadas. Así el parámetro económico establecido para todas las Líneas de actuación es:

$$\text{- Parámetro E (Económico): } \frac{\text{Costes + obligaciones contraídas}}{\text{Ingresos + derechos ciertos y confirmados}} \leq 1$$

**A 31 de diciembre de 2018 se cumple en todas las líneas de actuación:**

**48-0-12-FUND-A01-L01.** Planificación, colaboración, innovación y gestión eficiente de los recursos de formación del Sistema Regional de Salud, así como facilitar soporte técnico-pedagógico a las acciones formativas desarrolladas en modalidad e-learning o b-learning por entidades del Sector Público Regional. Soporte a eventos científicos. Gestión de la Escuela de Salud.

$$\text{- Parámetro E (Económico): } \frac{576.493,50 \text{ €}}{576.493,50 \text{ €}} \leq 1$$

**48-0-12-FUND-A02-L01.** Gestión eficaz de los Programas Estratégicos encomendados por la Consejería de Salud y el Servicio Murciano de Salud, así como Programas financiados por la iniciativa privada.

$$\text{- Parámetro E (Económico): } \frac{1.642.833,53 \text{ €}}{1.642.833,53 \text{ €}} \leq 1$$

**48-0-12-FUND-A03-L01** Planificación, ejecución, desarrollo, colaboración, innovación y gestión eficiente de los recursos como Órgano de Gestión del Instituto Murciano de Investigación Biosanitaria "Virgen de la Arrixaca (IMIB-Arrixaca)".

$$\text{- Parámetro E (Económico): } \frac{7.446.705,29 \text{ €}}{7.446.705,29 \text{ €}} \leq 1$$

**48-0-12-FUND-A04-L01** Planificación, ejecución, desarrollo, colaboración, innovación y gestión eficiente de los recursos destinados a la Investigación Biosanitaria de la Región de Murcia.

$$\text{- Parámetro E (Económico): } \frac{945.268,45 \text{ €}}{945.268,45 \text{ €}} \leq 1$$

## EJECUCIÓN A 31/12/2018 DEL PRESUPUESTO ANUAL DE GASTOS DE LA FFIS POR LÍNEAS DE ACTUACIÓN

	LÍNEA A01-L01	LÍNEA A02-L01	LÍNEA A03-L01	LÍNEA A04-L01	TOTAL FFIS
PORCENTAJE EJECUCIÓN	92,83%	82,08%	102,99%	128,23%	100,20%

### VALORACIÓN CRÍTICA DE LOS RESULTADOS Y EXPLICACIÓN DE LAS CAUSAS QUE LOS JUSTIFICAN

Con carácter general se ha establecido por la Consejería de Salud que han de justificarse desviaciones de  $\pm 15\%$  en el cumplimiento de los objetivos del Contrato-Programa de la FFIS para 2018.

En el caso de la Línea A02-01 la desviación de  $-17,98\%$  está motivada por el retraso por parte de la Administración del Estado en la tramitación de fondos destinados a estos proyectos.

La Línea A04-01 ha tenido una desviación positiva de  $+28,23\%$ , que se explica por un incremento de los proyectos competitivos con financiación pública que han conseguido los grupos de investigación no IMIB, posiblemente motivada por el impulso de la CARM a la promoción de la investigación en Atención Primaria y Cuidados de Enfermería, lo que se ha traducido en un mayor interés en participar en convocatorias públicas y una mayor tasa de éxitos en la consecución de ayudas. Por otra parte también se ha producido un incremento significativo en la demanda de promotores privados, lo que podría indicar un interés creciente para los promotores, entidades y empresas privadas en invertir en investigación biosanitaria en la Región de Murcia.

### MEDIDAS ADOPTADAS O A ADOPTAR PARA CORREGIR LAS DESVIACIONES O MEJORAR LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES

En el caso de la Línea A02-01 la desviación no ha afectado al desarrollo de los proyectos que gestiona dada su naturaleza, por lo que no ha sido preciso adoptar medidas correctoras, ya que los fondos estatales que han llegado a finales de 2018 se aplicarán a estos proyectos a lo largo de 2019.

En cuanto a la Línea A04-01 el aumento de actividad ha sido asumido mejorando los procesos y procedimientos de gestión, y por el interés de los grupos de investigación en el desarrollo de sus proyectos.

## CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL CONTRATO PROGRAMA 2018 CS-FFIS

### 48-0-12-FUND-A01: ÁREA DE FORMACIÓN.

**48-0-12-FUND-Línea A01-L01-** Planificación, colaboración, innovación y gestión eficiente de los recursos de formación del Sistema Regional de Salud, así como facilitar soporte técnico-pedagógico a las acciones formativas desarrolladas en modalidad e-learning o b-learning por entidades del Sector Público Regional. Soporte a eventos científicos. Gestión de la Escuela de Salud.

#### **1. INFORME DE ACTUACIONES.**

La principal actividad del Área de Formación es la gestión de las acciones formativas impartidas en el ámbito de la Consejería de Salud y del Servicio Murciano de Salud.

Sus actuaciones se coordinan con los servicios de formación del Servicio Murciano de Salud (en adelante SMS) y de la Consejería de Salud en materia de formación, así como con las Unidades de Formación y Docentes de los Hospitales y Centros del SMS, contando preferentemente con sus profesionales como docentes.

Estas actividades se enmarcan en el Plan Estratégico Común (PEC en adelante), un proyecto formativo cooperativo, que se inició en 2006, auspiciado por la Consejería de Salud y el SMS, coordinado por la Dirección General de Recursos Humanos del SMS, gestionado por la FFIS. Está diseñado con el fin de dar cumplimiento a los objetivos estratégicos institucionales y dirigidos a todos los profesionales del sistema sanitario murciano.

El PEC 2018, está integrado en la actualidad por 10 líneas (programas) de formación que tratan de dar respuesta a las necesidades estratégicas del Sistema Nacional de Salud. Estos programas son:

- Programa Sectorial "Calidad asistencial.
- Programa Sectorial "Cuidados paliativos".
- Programa Sectorial "Prevención riesgos laborales".
- Programa Sectorial "Protección radiológica".
- Programa Sectorial "EPOC".
- Programa Sectorial - Violencia de Género.
- Programa sectorial de Pediatría 2018.
- Programa Sectorial "Adicciones".
- Programa Sectorial "Estrategias de la salud".
- Otras acciones estratégicas.

A lo largo de los años el PEC se ha ido consolidando como un Plan de Formación Continuada Sanitaria accesible, que da respuesta a las necesidades formativas del personal del sistema sanitario y que atiende a las prioridades estratégicas de la organización.

Además de las anteriores actividades se responsabiliza de la administración, gestión y mantenimiento de las plataformas de Teleformación de la FFIS, de la Escuela de Formación e Innovación de la Administración Pública de la Región de Murcia (en adelante EFIAP) y del Aula Virtual de la Escuela de Salud de la Región de Murcia.

Estos servicios se refieren tanto al ámbito pedagógico como al tecnológico (informática y tratamientos avanzados de material docente), incluyendo la formación de todos los usuarios (coordinadores, docentes y alumnado.) de las citadas plataformas.

Otra actividad asociada a las anteriores es el diseño y desarrollo de materiales didácticos multimedia, para su utilización en las diferentes acciones formativas impartidas en las plataformas de teleformación de las diferentes entidades de formación del Sector Público Regional.

Igualmente, en esta concepción integral y moderna del papel que se le ha encomendado, la Fundación se ocupa de dar cobertura en distintas formas a eventos científicos de interés: (Congresos, Jornadas, Simposios, Reuniones, Sesiones Clínicas, etc.), así como a la utilización de medios tecnológicos para difundir los mismos (videoconferencia, grabaciones en diferido, etc.).

Las actividades y proyectos se enmarcan tanto en el ámbito de la Formación Continuada, desarrollando el PEC como en otro tipo de acciones formativas y de Postgrado (Masters, Cursos de especialista universitario, etc.)

Por último el proyecto “Escuela de Salud” iniciado en 2016 cuyos destinatarios son todos los ciudadanos, tanto sanos como enfermos, y que tiene como objetivo primordial es contribuir a la capacitación, la responsabilidad y la autonomía de las personas para tomar las mejores decisiones acerca de su estado salud, de sus hábitos y de sus cuidados, haciendo más accesibles la información, la formación y el entrenamiento oportunos para lograrlo.

Para 2018 ha avanzado en el desarrollo de contenidos en tres áreas básicas:

- Escuela de pacientes. Los temas priorizados en esta área son: diabetes, EPOC, obesidad, asma infantil, pediatría general, insuficiencia cardiaca, insuficiencia renal y HTA.
- Promoción de la salud y prevención de la enfermedad. Los temas priorizados en esta área son: vacunas, promoción de hábitos saludables (alimentación y actividad física), lactancia materna, prevención de adicciones (tabaco, drogas, alcohol, tecno-adicciones), detección precoz del cáncer, medio ambiente (mosquito tigre), e higiene de manos
- Cultura sanitaria: uso de medicamentos, pruebas diagnósticas y uso saludable y sostenible de recursos sanitarios.

A continuación se enumeran por objetivo las actividades más relevantes realizadas, organizadas por objetivos del contrato programa, durante 2018 por el Área de Formación de la FFIS.

#### **48-0-12-FUND-A01-L01-OB01- Planificación, organización y gestión de actividades de formación online del Sistema Regional de Salud.**

Se han realizado 207 ediciones de actividades de formación on-line. El total de participantes en estas actividades formativas ha sido de 8.604.

#### **48-0-12-FUND-A01-L01-OB02- Planificación, organización y gestión de eventos científicos.**

Se han gestionado 8 eventos científicos durante estos 12 meses:

- XIX edición del Curso entrenamiento en Enteroscopia de Doble Balón.
- RCP para monitores programa ACTIVA.
- Curso la enfermería en el proceso de trasplante.
- Ediciones XX y XXI del Curso entrenamiento en Enteroscopia de Doble Balón.
- Curso PEC Los 1000 primeros días de vida. Innovación y cambio para asegurarles un comienzo feliz y saludable.
- RCP para empresa Alimer
- RCP Colegio Salzillo
- RCP Centro Municipal Santiago y Zairaiche

Además se ha colaborado en las inscripciones, gestión de viajes, alojamientos, etc. de los siguientes eventos:

- XXXVII Actualización Cirugía. Sevilla.
- VIII International Meeting on Surgery for Obesity and Metabolic Surgery.
- Proyecto de Formación de Cuidadores y Pacientes con Esclerosis Múltiple.
- XLV Reunión de la SPSE.
- III Curso de Eco-Doppler Venoso.
- 6ª Reunión ESLHO para estudios de Enfermedad mínima residual en Leucemias.
- III Curso de Actualización en Cardiología Pediátrica.
- 7th Conference on ectodermal dysplasia.
- Taller del Grupo de Trabajo de Prevención de la Conducta Suicida.



- Jornadas nacionales de documentación médica. Santander.
- XII Congreso Nacional de Anestesia y Reanimación Pediátrica.
- Congreso 33rd EACTA Annual Congress.
- XXXVI Reunión Científica de la Sociedad Española de Epidemiología.
- XIII Congresso da Associação Portuguesa de Epidemiologia.
- Iniciación al BIM con REVIT. 3ª Edición.
- XXXII Congreso Nacional de Cirugía.
- 33rd Annual Congress 2018.
- XX Curso de formación avanzado en cirugía endoscópica para R5.
- Congreso de la Sociedad Europea de Coloproctología.
- Congreso AETAPI 2018 Cartagena.
- Jornadas de Coloproctología de Baiona.
- Máster Universitario en Nutrición y Alimentación Humana, de la universidad de Islas Baleares
- Curso Operador de mando y control
- Disección axilar y primeros pasos en oncoplastia
- 2ª Edición del Curso Avances en el Tratamiento Endoluminal de la Enfermedad Venosa Crónica
- Programa de formación de cuidadores y pacientes del 2018
- Curso Cirugía Oncoplástica y Reconstrucción de la Mama
- Curso ATLS-Alicante 2019
- Curso de Anastomosis y Técnicas Antirreflujo Por Vía Laparoscópica.

#### **48-0-12-FUND-A01-L01-OB03- Planificación, organización y gestión de actividades de formación presencial del Sistema Regional de Salud.**

Durante 2018 en formación presencial la FFIS ha organizado 134 sesiones presenciales para un total de 2.771 alumnos.

#### **48-0-12-FUND-A01-L01-OB04- Elaboración de materiales didácticos audiovisuales y no audiovisuales (libros electrónicos, HTML/Scorm,): producción/grabación/edición.**

Se han dedicado 561 horas a la elaboración y publicación de diferentes materiales didácticos audiovisuales (producción y grabación en vídeo) y no audiovisuales (desarrollo de materiales didácticos multimedia), que han sido utilizados en diferentes acciones formativas.

#### **48-0-12-FUND-A01-L01-OB05- Gestión de la Escuela de Salud de la Región de Murcia. Gestión de actividades de formación (modalidad online y presencial), elaboración de contenidos audiovisuales y no audiovisuales en formato electrónico, difusión de información en medios sociales.**

Se han llevado a cabo 848 horas de producción/grabación/edición de materiales de formación audiovisuales y no audiovisuales.

## **2. INDICADORES DE CUMPLIMIENTO**

Todos los objetivos de esta Línea tienen un parámetro temporal (T) de 12.

#### **48-0-12-FUND-A01-L01-OB01- Planificación, organización y gestión de actividades de formación online del Sistema Regional de Salud.**

Establecido en el Contrato-Programa para 2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo), Nº Ediciones x nº Alumnos. 184 ed x 9.820 al= 1.806.880 UEF
- Parámetro C (Calidad), encuestas de satisfacción: Valoración esperada (de 1 a 5): 3,5

Resultado a 31/12/2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo), (207 ed. x 8.604 al) = 1.781.028 UEF
- Parámetro C (Calidad), encuestas de satisfacción: 3,67

**48-0-12-FUND-A01-L01-OB02-** Planificación, organización y gestión de eventos científicos.

Establecido en el Contrato-Programa para 2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo), número de eventos: 7.
- Parámetro C (Calidad), encuestas de satisfacción: Valoración esperada (de 1 a 5): 3,5

Resultado a 31/12/2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo), número de eventos: 8
- Parámetro C (Calidad), encuestas de satisfacción: 4,7.

**48-0-12-FUND-A01-L01-OB03-** Planificación, organización y gestión de actividades de formación presencial del Sistema Regional de Salud

Establecido en el Contrato-Programa para 2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo), 2.380 alumnos x 260 sesiones = 618.800 UEF
- Parámetro C (Calidad), Registro de Incidencias: 2.700.

Resultado a 31/12/2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo), 2.771 al. x 134 sesiones= 371.314 UEF
- Parámetro C (Calidad), Registro de Incidencias a 31/12/2018: 2.545.

**48-0-12-FUND-A01-L01-OB04-** Elaboración de materiales didácticos audiovisuales y no audiovisuales (libros electrónicos, HTML/Scorm,): producción/grabación/edición.

Establecido en el Contrato-Programa para 2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo) Horas de producción/grabación/edición de materiales de formación audiovisuales y no audiovisuales: 500 horas.
- Parámetro C (Calidad), encuestas de satisfacción: Valoración esperada (de 1 a 5): 4.

Resultado a 31/12/2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo) Horas de producción/grabación/edición de materiales de formación audiovisuales y no audiovisuales: 561.
- Parámetro C (Calidad), encuestas de satisfacción: 4,7.

**48-0-12-FUND-A01-L01-OB05-** Gestión de la Escuela de Salud de la Región de Murcia. Gestión de actividades de formación (modalidad online y presencial), elaboración de contenidos audiovisuales y no audiovisuales en formato electrónico, publicación y difusión de información en Escuela de Salud y Medios Sociales.

Establecido en el Contrato-Programa para 2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo) Horas de diseño, edición y grabación, producción y publicación de contenidos en formato audiovisual y no audiovisual: 750 horas.
- Parámetro C (Calidad), encuestas de satisfacción: Valoración esperada (de 1 a 5): 4.

Resultado a 31/12/2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo) Horas de producción/grabación/edición de materiales de formación audiovisuales y no audiovisuales: 948 horas.
- Parámetro C (Calidad), encuestas de satisfacción: 4,7.

### **3. VALORACIÓN CRÍTICA DE LOS RESULTADOS Y EXPLICACIÓN DE LAS CAUSAS QUE LOS JUSTIFICAN**

Con carácter general se ha establecido por la Consejería de Salud que han de justificarse desviaciones de +-15% en el cumplimiento de los objetivos del Contrato-Programa de la FFIS para 2018.

#### **Parámetros V**

OB03. La desviación negativa de este indicador superior al 15% se debe a que este año, aunque el número de alumnos en actividades presenciales ha sido un 16,43% superior al esperado, el número de sesiones presenciales ha sido de 134 frente a las 260 estimadas. A pesar de este menor número de sesiones, como la principal carga de trabajo de esta actividad depende fundamentalmente del número de alumnos (trámites de inscripción, preparación de documentación y materiales, seguimiento de asistencia, pruebas finales, recogida y mecanización de cuestionario de valoración, resolución de incidencias, expedición de certificados y diplomas) el volumen de actividad para cumplir con el objetivo no ha sido significativamente inferior al que hubiera resultado si el número de sesiones gestionadas hubiera estado más cerca del inicialmente esperado.

OB05. La desviación positiva superior al 15% de este objetivo se debe a una actividad mayor de la esperada de los grupos de trabajo del proyecto “Escuela de Salud”, que ha generado más carga de trabajo.

#### **Parámetros C**

Todos los Parámetros C están por encima de la valoración inicialmente estimada. Estos resultados se han obtenido mediante encuestas de satisfacción y registro de incidencias.

### **4. MEDIDAS ADOPTADAS O A ADOPTAR PARA CORREGIR LAS DESVIACIONES O MEJORAR LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES**

No se ha considerado necesaria la adaptación de medidas para cumplir los objetivos de esta Línea de Actuación, ya que el único parámetro V de uno de los indicadores que ha estado por debajo del 15% de desviación, no ha supuesto una menor actividad significativa, según se explica en el apartado anterior. El mayor incremento de actividad de los grupos de trabajo del proyecto “Escuela de Salud” se ha asumido en este ejercicio con los recursos disponibles, mejorando los procesos y la eficiencia en su gestión.

En cuanto a las medidas adoptadas para mejorar los resultados de los indicadores, se han mejorado los procesos de gestión y se han reasignado las tareas precisas para su ejecución, mejorando la eficiencia en su gestión.

## **48-0-12-FUND-A02 GESTIÓN EFICAZ DE LOS PROGRAMAS ESTRATÉGICOS ENCOMENDADOS POR LA CONSEJERÍA DE SALUD Y EL SERVICIO MURCIANO DE SALUD, ASÍ COMO PROGRAMAS FINANCIADOS POR LA INICIATIVA PRIVADA.**

### **1. INFORME DE ACTUACIONES**

Desde el año 2006 la FFIS viene colaborando con la Consejería de Salud y el Servicio Murciano de Salud en el desarrollo de Programas Estratégicos, durante este periodo la FFIS ha colaborado en la gestión de los siguientes:

**48-0-12-FUND-A02-L01-OB01-** Gestión de Programas y Proyectos Estratégicos: Calidad Asistencial; de Sistemas de Información, y Registros Sanitarios.

Durante 2018 la FFIS ha colaborado en la gestión de los siguientes programas y proyectos estratégicos:

#### **Calidad Asistencial**

- IRAS (infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria)
- Observatorio de Resultados del SMS
- SCACEST (Síndrome Coronario Agudo con Elevación del Segmento ST).

#### **Sistemas de Información**

- CMBD. Actualmente las tareas más importantes se centran en la optimización y ampliación en el número de variables del CMBD, continuar extendiendo la recogida de las urgencias, la automatización progresiva de los procesos de descarga y codificación, así como en la elaboración de informes y cuadros de mandos mediante una herramienta informática específica (ALCOR©)
- DataMap es un conjunto de herramientas de soporte para la ordenación sanitaria del territorio basada en la integración de información de diversa procedencia sobre los usuarios del sistema sanitario (población total y cubierta por el SMS) los recursos sanitarios de la Región y su representación cartográfica.
- DASE. Datos de Asistencia Sanitaria Extrahospitalaria. Durante este año se está colaborando en la validación y descarga de las variables sobre procedimientos diagnósticos (radiología, laboratorio, etc) y terapéuticos. Además, se iniciará la producción y difusión de la información generada por del sistema de estratificación poblacional (SEP).
- SIER. El Sistema de Información sobre Enfermedades Raras (SIER) es un registro de base poblacional cuyo ámbito es la Región de Murcia. Se configura como una base de datos de uso administrativo, clínico y epidemiológico que integra toda la información disponible en diversas fuentes sobre estos pacientes y cuyo objetivo es el estudio e identificación de las enfermedades raras, sus determinantes y su evolución.

Destacar que fruto de estos programas se han puesto en marcha y financian 2 proyectos de investigación:

- AMEP. Análisis de la morbilidad y estratificación poblacional y su relación con la actividad y el uso de recursos sanitarios.
- ETER. Evolución temporal de las enfermedades raras en la Región de Murcia.

### Registros sanitarios.

- Colaboración en el proyecto: la comunicación telemática, medio seguro y eficaz de relación entre los usuarios de los servicios sanitarios y la Administración

#### **48-0-12-FUND-A02-L01-OB02-** Gestión de Programas y Proyectos de Uso Racional de Medicamentos y Atención a la Salud.

- Programa de Uso Racional de Antibióticos en Urgencias.
- Programa Regional para la mejora en la atención de la infección respiratoria aguda en Atención Primaria.
- Proyecto Uso Racional de Antibióticos en Pediatría.
- Proyecto EPOC Área VII de Murcia.

Destacar que se han puesto en marcha y financian 5 proyectos de investigación en el ámbito del Uso Racional del Medicamento y Atención a la Salud:

- ✓ Estudio observacional para analizar las modificaciones de la calidad de las actividades del Centro de Farmacovigilancia tras la realización de un plan de mejoras”
- ✓ Estudio clínico aleatorizado controlado sobre la eficacia de diferentes intervenciones dirigidas a minimizar errores de medicación en pacientes mayores”
- ✓ Estudio experimental para analizar la eficacia de una intervención sobre pacientes diabéticos para optimizar su control y cumplimiento terapéutico”
- ✓ Estudio observacional ambispectivo para analizar las modificaciones de la calidad de las actividades del Centro de Farmacovigilancia tras la realización de un plan de mejoras
- ✓ Estudio Clínico para analizar la eficacia de una intervención (Formación + detección de antígeno estreptococo) sobre la prescripción de antibióticos en patologías respiratorias infecciosas.

#### **48-0-12-FUND-A02-L01-OB03- 48-0-12-FUND-A02-L01-OB03-** Gestión de Programas y Proyectos Europeos y de Innovación.

Durante el primer cuatrimestre de 2018 la FFIS está gestionando los siguientes proyectos de innovación e investigación:

#### **Innovación:**

- CHRODIS PLUS es una iniciativa de tres años (2017-2020) dirigida por el Instituto de Salud Carlos III que da continuidad a la anterior Acción Conjunta JA-CHRODIS (2013-2016). Durante los 36 meses (septiembre 2017 – agosto 2020) CHRODIS PLUS contribuirá a la reducción de la carga de las enfermedades crónicas al promover la implementación transnacional de políticas y buenas prácticas con éxito demostrado e identificadas en el JA-CHRODIS (2013-2016) - con un enfoque específico en la promoción de la salud y prevención de enfermedades crónicas, multi-morbilidad y la diabetes..
- ProEmpower, comenzó en octubre de 2016 y tiene 42 meses de duración, es un proyecto innovador por el esquema de financiamiento de Adquisición Pre-comercial que es un modelo innovador de Compra Pública, en el cual se cuenta con financiamiento para las empresas para el desarrollo de un prototipo para el empoderamiento del paciente con Diabetes dos, que le permitirá a la administración pública probar, analizar y evaluar estos modelos de desarrollo con un alto porcentaje de financiamiento europeo. (90%).
- EU-JAMRAI. Su objetivo es asegurar que el desarrollo y la implementación de las políticas de control para combatir la resistencia antimicrobiana y las infecciones asociadas a la asistencia sanitaria se hagan en los Estados miembros de la UE de

forma coordinada, en consonancia con las directrices y recomendaciones del Centro Europeo de Prevención y Control de Enfermedades y de la Organización Mundial de la Salud (OMS), teniendo en cuenta a la vez las especificidades nacionales.

- InDemand busca probar y validar un modelo de innovación sanitaria liderado desde la demanda, priorizada ésta por los servicios públicos de salud. El modelo será replicado en 3 regiones muy distintas de Europa: Finlandia, Francia y España..

### Investigación

- DangerATP. Este proyecto tiene como objetivo estudiar como la forma extracelular ATP actúa como señal de peligro en diferentes entornos fisiopatológicos (inflamación).
- JARC. Esta acción conjunta sobre los cánceres raros (JARC) tendrá como objetivo por un lado priorizar los cánceres raros en la agenda de la Unión Europea y de los Estados miembros y por otro lado, desarrollar soluciones innovadoras y compartidas para las Redes de Referencia Europeas (ERN) en los cánceres raros, en las áreas de calidad de la atención, innovación, educación y definición del estado de la técnica en prevención, diagnóstico y tratamiento.

**48-0-12-FUND-A02-L01-OB04-** Promover programas destinados a la participación de los pacientes y ciudadanos en la promoción de los autocuidados en salud y hábitos de vida saludables, incluida la prevención de las adicciones.

- Programa Activa. Su principal objetivo es potenciar la actividad física, a partir de la coordinación entre personal médico, pediatría y de enfermería de Atención Primaria y los Ayuntamientos de nuestra Comunidad Autónoma.
- Proyecto Obesidad Infantil. Su objetivo principal es evaluar el efecto de una intervención precoz e intensiva, sobre hábitos saludables, dirigida a padres y madres y responsables principales del cuidado de los niños, para disminuir el IMC de los niños a los 2 años de edad.
- Programa Argos-Murcia de Prevención del Consumo de Alcohol en Atención Primaria. En la actualidad, este proyecto comprende tres áreas de intervención: 'Argos-Primaria' destinado a profesionales de Atención Primaria; 'Argos Nato' focalizado en mujeres embarazadas y 'Argos Comunitario' que pretende incidir en adolescentes. Además, se realizan varias líneas de investigación para conocer y profundizar en los patrones poblacionales de consumo de alcohol.
- Proyecto Matrix. El modelo Matrix es un tratamiento psicosocial para ayudar a las personas que consumen sustancias psicoactivas. Está basado en técnicas con evidencias científicas, es principalmente grupal e intensivo. Combina el tratamiento profesional con la experiencia de usuarios que ha pasado por el propio tratamiento y que se han recuperado totalmente de su dependencia. Finalizada la fase de formación e implantación del modelo, este ejercicio la FFIS ha colaborado únicamente en la gestión de actividades formativas del Programa Matrix-Prisiones.
- Programa Nacer y Crecer sin OH, programa para la prevención, detección y manejo del síndrome alcohólico fetal (SAF) y otros trastornos neurocomportamentales por exposición prenatal a alcohol (TEAF) y otras drogas, con seguimiento hasta el final de la adolescencia.
- Proyecto Celiaquía. Tiene por objetivos:
  - o La sensibilización de la población y de las personas celíacas en particular.
  - o Información y formación en el entorno escolar.
  - o Fomento de una red de establecimientos de elaboración y dispensación de alimentos sin gluten ubicados en la Región de Murcia.
  - o Favorecer y controlar que en los comedores escolares, hospitalarios y centros de mayores se ofrezcan alimentos sin gluten con las debidas garantías sanitarias y nutricionales.
- Proyecto Edusex. Tiene por objetivo mejorar el nivel de salud sexual y reproductiva de la población adolescente de la Región de Murcia:

Fruto de estos programas se han puesto en marcha y financian 4 proyectos de investigación:

- Estudio experimental para analizar la eficacia de un programa de ejercicio físico terapéutico en atención primaria sobre el riesgo cardiovascular.
- Estudio de Evaluación del impacto del Programa Argos de prevención del consumo de alcohol y otras drogas, en sus diferentes componentes, en la salud de la población adulta, joven y embarazada de la Región de Murcia.
- Estudio sobre el crecimiento y neurodesarrollo de niños y niñas en riesgo por la exposición prenatal y postnatal a neurotóxicos medioambientales en general y con especial atención al alcohol y otras drogas.
- Análisis, diseño y evaluación de la medición del retorno social de la inversión en las acciones del plan regional de adicciones de la Región de Murcia

## 2. INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

Todos los objetivos de esta línea tienen un parámetro temporal (T) de 12 meses para todo 2018, a excepción del Objetivo 3 que es de 36 meses.

**48-0-12-FUND-A02-L01-OB01-** Gestión de Programas y Proyectos Estratégicos: Calidad Asistencial; de Sistemas de Información, Registros Sanitarios y Plan de Comunicación.

Establecido en el Contrato-Programa para 2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo): Nº de Programas y proyectos gestionados: 8.
- Parámetro C (Calidad): Encuestas de satisfacción. Valoración esperada (de 1 a 5): 4.

Resultado a 31/12/2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo): Nº de Programas y proyectos gestionados: 8.
- Parámetro C (Calidad): Encuestas de satisfacción: 4,7

**48-0-12-FUND-A02-L01-OB02-** Gestión de Programas y Proyectos de Uso Racional de Medicamentos y Atención a la Salud.

Establecido en el Contrato-Programa para 2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo): Nº de Programas y proyectos gestionados: 4.
- Parámetro C (Calidad): Encuestas de satisfacción. Valoración esperada (de 1 a 5): 4.

Resultado a 31/12/2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo): Nº de Programas y proyectos gestionados: 4.
- Parámetro C (Calidad): Encuestas de satisfacción: 4,7

**48-0-12-FUND-A02-L01-OB03-** Gestión de Programas y Proyectos Europeos y de Innovación.

Establecido en el Contrato-Programa para 2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo): Nº de Programas y Proyectos: 5
- Parámetro C (Calidad): Encuestas de satisfacción. Valoración esperada (de 1 a 5): 4.

Resultado a 31/12/2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo): Nº de Programas y proyectos gestionados: 6.
- Parámetro C (Calidad): Encuestas de satisfacción: 4,7.

**48-0-12-FUND-A02-L01-OB04-** Promover programas destinados a la participación de los pacientes y ciudadanos en la promoción de los autocuidados en salud y hábitos de vida saludables, incluida la prevención de las adicciones.

Establecido en el Contrato-Programa para 2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo): Nº de programas gestionados: 5.
- Parámetro C (Calidad): Encuestas de satisfacción. Valoración esperada (de 1 a 5): 4.

Resultado a 31/12/2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo): Nº de Programas y proyectos gestionados: 7.
- Parámetro C (Calidad): Encuestas de satisfacción: 4,7

### **3. VALORACIÓN CRÍTICA DE LOS RESULTADOS Y EXPLICACIÓN DE LAS CAUSAS QUE LOS JUSTIFICAN**

#### **Parámetros V**

A 31 de diciembre de 2018 se están gestionando el 100% de los proyectos establecidos para los objetivos de esta línea. En el caso de los Objetivos A02-L01-OB 03 y 04 a lo largo de 2018 se han incorporado nuevos proyectos que suponen más de un 15% de incremento sobre los inicialmente previstos, aunque por la naturaleza de los mismos no ha sido preciso adoptar medidas adicionales.

#### **Parámetros C**

Todos los Parámetros C están por encima de la valoración inicialmente estimada. Estos resultados se han obtenido mediante una encuesta de satisfacción.

### **4. MEDIDAS ADOPTADAS O A ADOPTAR PARA CORREGIR LAS DESVIACIONES O MEJORAR LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES**

En cuanto a las medidas adoptadas para mejorar los resultados de los indicadores, se han mejorado los procesos de gestión y se han reasignado las tareas precisas para su ejecución, mejorando la eficiencia en su gestión.



## 48-0-12-FUND-A03 ÁREA DE GESTIÓN IMIB-ARRIXACA

**48-0-12-FUND-Línea A03-L01-** Planificación, ejecución, desarrollo, colaboración, innovación y gestión eficiente de los recursos como Órgano de Gestión del Instituto Murciano de Investigación Biosanitaria “Virgen de la Arrixaca (IMIB-Arrixaca)”.

### 1. INFORME DE ACTUACIONES.

El Convenio de colaboración entre la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, a través de las Consejerías de Sanidad y Consumo (Ahora Salud) y de Universidades, Empresa e Investigación, el Servicio Murciano de Salud, la Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia y las Universidades de Murcia y Politécnica de Cartagena para asociarse como Instituto Murciano de Investigación Biosanitaria (IMIB), establece en su cláusula primera que la FFIS se designa como órgano de gestión del Instituto. Además, al carecer el IMIB-Arrixaca de personalidad jurídica propia todos los actos jurídicos necesarios para la consecución de sus fines son adoptados por la Fundación para Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia.

En esta Línea sólo se recogen las actuaciones llevadas por la FFIS para la gestión de proyectos de investigación del IMIB-Arrixaca:

- Gestión de proyectos financiados mediante la participación en convocatorias competitivas. Gestión de proyectos concedidos en anualidades anteriores, preparación y presentación a las convocatorias 2018 de convocatorias competitivas, mayoritariamente del Instituto de Salud Carlos III y del Ministerio Economía y Competitividad.
- Investigación clínica con medicamentos. Gestión de proyectos de investigación formalizados mediante contratos de estudios de investigación clínica de carácter comercial, tanto ensayos clínicos como estudios post-autorización y observacionales.
- Proyectos de Investigación con financiación privada. Gestión de proyectos de investigación formalizados mediante contratos, convenios, donaciones y convenios de colaboración empresarial.

### 2. INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

Todos los objetivos de esta línea tienen un parámetro temporal (T) de 12 meses para todo 2018.

**48-0-12-FUND-A03-L01-OB01-** Gestión de proyectos de investigación con financiación pública durante 2018.

Establecido en el Contrato-Programa para 2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo): Nº de proyectos gestionados: 150.
- Parámetro C (Calidad): Encuestas de satisfacción. Valoración esperada (de 1 a 5): 2,8.

Resultado a 31/12/2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo): Nº de proyectos gestionados: 147.
- Parámetro C (Calidad): 2,9.

**48-0-12-FUND-A03-L01-OB02-:** Contratos de estudios de investigación clínica de carácter comercial a gestionar en 2018.

Establecido en el Contrato-Programa para 2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo): Nº de contratos gestionados: 500.
- Parámetro C (Calidad): Encuestas de satisfacción. Valoración esperada (de 1 a 5): 2,8.

Resultado a 31/12/2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo): Nº de contratos gestionados: 462.
- Parámetro C (Calidad): Encuestas de satisfacción: 2,9.

**48-0-12-FUND-A03-L01-OB03-** Proyectos de investigación con financiación privada a gestionar en 2018:

Establecido en el Contrato-Programa para 2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo): Nº de contratos gestionados: 300.
- Parámetro C (Calidad): Encuestas de satisfacción. Valoración esperada (de 1 a 5): 2,8

Resultado a 31/12/2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo): Nº de contratos gestionados: 416.
- Parámetro C (Calidad): Encuestas de satisfacción: 2,9

### **3. VALORACIÓN CRÍTICA DE LOS RESULTADOS Y EXPLICACIÓN DE LAS CAUSAS QUE LOS JUSTIFICAN**

#### **Parámetros V**

Con carácter general se ha establecido por la Consejería de Salud que han de justificarse desviaciones de +-15% en el cumplimiento de los objetivos del Contrato-Programa de la FFIS para 2018.

El objetivo OB03, se encuentran por encima del 15% de desviación. Para realizar la previsión anual de los proyectos a gestionar se tienen en cuenta los antecedentes de ejercicios anteriores, pero al depender de la demanda estos servicios por parte de promotores privados, se ha producido un incremento de ésta por encima de la previsión anual.

#### **Parámetros C**

Todos los Parámetros C están por encima de la valoración inicialmente estimada. Estos resultados se han obtenido mediante una encuesta de satisfacción.

### **4. MEDIDAS ADOPTADAS O A ADOPTAR PARA CORREGIR LAS DESVIACIONES O MEJORAR LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES**

No se ha considerado necesaria la adaptación de medidas. La gestión de más proyectos de los previstos en el OB03 se ha asumido en este ejercicio con los recursos disponibles, mejorando los procesos y la eficiencia en su gestión.

## 48-0-12-FUND-A04 ÁREA DE INVESTIGACIÓN REGIONAL

**48-0-12-FUND-Línea A04-L01-** Planificación, ejecución, desarrollo, colaboración, innovación y gestión eficiente de los recursos destinados a la Investigación Biosanitaria de la Región de Murcia.

### 1. INFORME DE ACTUACIONES

La FFIS tiene entre sus cometidos la ejecución de las políticas fijadas por la Consejería de Salud en materia de investigación y la gestión integral de la Investigación Biosanitaria, tal y como se recoge en el convenio de colaboración entre la Consejería de Sanidad (Ahora Salud), el Servicio Murciano de Salud y la Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia, para la realización de actividades relacionadas con la Investigación Sanitaria de la Región de Murcia.

En este marco, la FFIS gestiona los proyectos de Investigación Biosanitaria de los grupos de investigación no integrados en el IMIB-Arrixaca, siendo las actividades desarrolladas para esta línea:

- Gestión de proyectos financiados mediante la participación en convocatorias competitivas. Gestión de proyectos concedidos en anualidades anteriores, preparación y presentación a las convocatorias 2018 de convocatorias competitivas, mayoritariamente del Instituto de Salud Carlos III y del Ministerio Economía y Competitividad.
- Investigación clínica con medicamentos. Gestión de proyectos de investigación formalizados mediante contratos de estudios de investigación clínica de carácter comercial, tanto ensayos clínicos como estudios post-autorización y observacionales.
- Proyectos de Investigación con financiación privada. Gestión de proyectos de investigación formalizados mediante contratos, convenios, donaciones y convenios de colaboración empresarial.

### 2. INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

Todos los objetivos de esta línea tienen un parámetro temporal (T) de 12 meses.

**48-0-12-FUND-A04-L01-OB01-** Proyectos de investigación gestionados con financiación pública en 2018.

Establecido en el Contrato-Programa para 2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo) nº de proyectos a gestionar en 2018: 20.
- Parámetro C (Calidad): Encuestas de satisfacción: Valoración esperada (de 1 a 5): 3,2:

Resultado a 31/12/2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo) nº de proyectos a gestionar en 2018: 26.
- Parámetro C (Calidad): 2,9.

**48-0-12-FUND-A04-L01-OB02-** Contratos de estudios de investigación clínica de carácter comercial a gestionar en 2018.

Establecido en el Contrato-Programa para 2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo) nº de contratos estudios de investigación clínica gestionados: 380.
- Parámetro C (Calidad): Encuestas de satisfacción: Valoración esperada (de 1 a 5): 2,9.

Resultado a 31/12/2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo) nº de contratos estudios de investigación clínica gestionados: 343.
- Parámetro C (Calidad): Encuestas de satisfacción: 2,9.

**48-0-12-FUND- A04-L01-OB03-** Proyectos de investigación con financiación privada a gestionar en 2018.

Establecido en el Contrato-Programa para 2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo) nº contratos de proyectos gestionados: 190.
- Parámetro C (Calidad), Encuestas de satisfacción. Valoración esperada (de 1 a 5): 3,2.

Resultado a 31/12/2018:

- Parámetro V (Volumen Cuantitativo) nº contratos de proyectos gestionados: 232.
- Parámetro C (Calidad), Encuestas de satisfacción: 2,9

### **3. VALORACIÓN CRÍTICA DE LOS RESULTADOS Y EXPLICACIÓN DE LAS CAUSAS QUE LOS JUSTIFICAN**

Con carácter general se ha establecido por la Consejería de Salud que han de justificarse desviaciones de +-15% en el cumplimiento de los objetivos del Contrato-Programa de la FFIS para 2018.

#### **Parámetros V.**

El OB01 está por encima del 15% debido a un incremento de los proyectos competitivos con financiación pública que han conseguido los grupos de investigación no IMIB, posiblemente motivada por el impulso de la CARM a la promoción de la investigación en Atención Primaria y Cuidados de Enfermería, lo que se ha traducido en un mayor interés en participar en convocatorias públicas y una mayor tasa de éxitos en la consecución de ayudas.

El OB03 también está por encima del 15%, ya que se ha producido un incremento significativo en la demanda de promotores privados, lo que podría indicar un interés creciente para los promotores, entidades y empresas privadas en invertir en investigación biosanitaria en la Región de Murcia.

#### **Parámetros C.**

Los parámetros de C de los objetivos de esta línea están ligeramente por debajo del valor estimado en contrato programa, aunque dentro del límite del 15%. Valoramos la posibilidad de que el incremento de actividad en esta Línea haya propiciado este resultado, a pesar de las medidas adoptadas de mejora de procesos y eficiencia en su gestión.

### **4. MEDIDAS ADOPTADAS O A ADOPTAR PARA CORREGIR LAS DESVIACIONES O MEJORAR LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES**

No se ha considerado necesaria la adaptación de medidas. La gestión de más proyectos de los previstos en dos objetivos de esta línea se ha asumido en este ejercicio con los recursos disponibles, mejorando los procesos y la eficiencia en su gestión.



**V. CONCURRENCIA O NO DE CIRCUNSTANCIAS SOBREVENIDAS DE NATURALEZA ECONÓMICA, JURÍDICA, CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRO TIPO QUE PUDIERAN OBLIGAR A MODIFICAR LAS PREVISIONES DEL CONTRATO PROGRAMA.**

No se han dado circunstancias sobrevenidas de naturaleza económica, jurídica o contractual que hayan obligado a modificar las previsiones del Contrato-Programa.

El Director de la Fundación para la Formación e  
Investigación Sanitarias de la Región de Murcia

Fdo.: Jesús Ángel Sánchez Pérez  
(Fechado y firmado electrónicamente al margen)